

DIE VERBÄNDE DER GESETZLICHEN KRANKENKASSEN IN NORDRHEIN

HANDELND FÜR DIE LANDESVERBÄNDE DER PFLEGEKASSEN



AOK Rheinland/Hamburg, Friedrich-Ebert-Str. 49, 45127 Essen

Senioren-Park carpe diem GmbH
Adolf-Flöring-Str. 22
42929 Wermelskirchen

EINGEGANGEN

29. MAI 2026

AOK Rheinland/Hamburg
Die Gesundheitskasse

Bereich Pflege

Ihre Ansprechpartnerin
Manuela Herdelt

Telefon: 0211 8791-59075

Telefax: 0211 8791-849406

E-Mail: manuela.herdelt@rh.aok.de

Korrespondenzanschrift:

Pflegekasse bei der AOK Rheinland/Hamburg -
Die Gesundheitskasse
Friedrich-Ebert-Str. 49
45127 Essen

Datum: 27.05.2026

Qualitätsprüfung nach §§ 114 ff. SGB XI durch den Medizinischen Dienst Nordrhein (MD Nordrhein) in Ihrer Pflegeeinrichtung Senioren-Park carpe diem, Robensstr. 19, 52070 Aachen

Sehr geehrte Damen und Herren,

der MD Nordrhein hat im Auftrag der Landesverbände der Pflegekassen in Nordrhein am 13.05.2026 eine Qualitätsprüfung nach den §§ 114 ff. SGB XI in Ihrer Pflegeeinrichtung durchgeführt. Über die Qualitätsprüfung ist ein Bericht zu erstellen, aus dem das Ergebnis sowie notwendige Maßnahmen zur Beseitigung von Qualitätsdefiziten hervorgehen. Dieser Prüfbericht wurde Ihnen bereits zur Verfügung gestellt.

Unter Berücksichtigung der aktuellen Situation in Ihrer Pflegeeinrichtung stellt der MD Nordrhein fest, dass die Qualität der Leistungen grundsätzlich den aktuellen pflegefachlichen/pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen entspricht. Wir begrüßen dieses Ergebnis und verbinden dies mit der Bitte, dass Sie dieses Qualitätsniveau auch in Zukunft sicherstellen und weiter ausbauen werden. Wir verzichten daher auf die Erstellung eines Maßnahmenbescheides.

Zur Optimierung der Versorgung Ihrer Bewohner bzw. der Arbeitsprozesse in Ihrem Hause empfiehlt der MD Nordrhein die Umsetzung einer/verschiedener Maßnahme(n), die aus dem Prüfbericht hervorgeht(en).

Die Durchführung weiterer Qualitätsprüfungen bleibt vorbehalten. Für die Umsetzung der qualitätssichernden und -verbessernden Maßnahmen in Ihrer Pflegeeinrichtung wünschen wir Ihnen viel Erfolg.

Dieses Schreiben ergeht zugleich im Namen

der AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

als Landesverband der Krankenkasse,

in Wahrnehmung der Aufgaben des Landesverbandes der Pflegekasse

gemäß § 52 Abs. 1 und 4 SGB XI

des BKK Landesverbandes NORDWEST

der IKK classic

als Landesverband der Krankenkasse,

in Wahrnehmung der Aufgaben des Landesverbandes der Pflegekasse

gemäß § 52 Abs. 1 und 4 SGB XI

der KNAPPSCHAFT

der Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau

als landwirtschaftliche Krankenkasse

in Wahrnehmung der Aufgaben eines Landesverbandes der Krankenkassen

gemäß § 36 KVLG 1989, in Wahrnehmung der Aufgaben des Landesverbandes der
Pflegekassen gemäß § 52 Abs. 1 und 4 SGB XI

und

den Ersatzkassen

- BARMER Ersatzkasse
- Techniker Krankenkasse (TK)
- DAK Gesundheit
- Kaufmännische Krankenkasse - KKH
- Handelskrankenkasse (hkk)
- HEK - Hanseatische Krankenkasse

gemeinsamer Bevollmächtigter mit Abschlussbefugnis:

Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek),

vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Nordrhein-Westfalen

Mit freundlichen Grüßen

Ihre AOK Rheinland/Hamburg